وزارة التعليم العالـي والبحث العلمي

جامعة العربي التبسي -تبسة-

كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم التجارية الرقم التسلسلي:..... /2018

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكـاديمي (ل م د)
دفعـــة: 2018

الميدان: علوم اقتصادية، علوم تجارية وعلوم التسيير
الشعبة: العلوم التجارية
التخصص: تسويق خدمي

عنوان المذكرة

تقييم جودة الخدمات في شركات التأمين

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين CAAR
وكالة تبسة 310

إعداد الطالبين:
- **إبراهيم بوعكاز**
- **حـياة حديـدان**

إشراف الأستـاذ:
- **طـارق فـارس**

جامعة العربي التبسي - تبسة
Université Larbi Tebessi - Tebessa

أعضـاء لجنة المنـاقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
مـراد مـهدي	أستاذ محاضر قسم - ب-	رئـيسـا
طـارق فـارس	أستاذ مساعد قسم - أ -	مشرفا ومقررا
مصطفى جعوان	أستاذ مساعد قسم - أ-	عضوا مناقشا

السنة الجامعية 2018/2017